



*Ministero  
dell'Economia e delle Finanze*

DIPARTIMENTO DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO  
ISPettorato GENERALE DI FINANZA

Roma, 16 ottobre 2002

Ai Revisori dei conti in  
rappresentanza del Ministero  
dell'Economia e delle Finanze  
presso gli enti pubblici

Loro Sedi

Ai Direttori degli Uffici  
centrali del Bilancio ed agli  
Uffici di Ragioneria presso le  
Amministrazioni autonome

Loro Sedi

Ai Direttori delle Ragionerie  
Provinciali dello Stato

Loro Sedi

Al Direttore dell'Ufficio di  
Ragioneria presso il  
Magistrato del Po

43100 Parma

Ufficio II  
Protocollo n. 0114300

OGGETTO: Rilevazione sulla qualità dei servizi resi a diretto contatto con l'utenza dalle  
PP.AA..

Il Dipartimento per la Funzione pubblica ha avviato un'indagine tendente a verificare le metodologie e gli strumenti in uso presso le pubbliche Amministrazioni nei rapporti con l'utenza, al fine di individuare le situazioni di disagio, nonché le soluzioni organizzative atte a sanarle.

A tal fine è stato pubblicato sul sito internet della Funzione Pubblica ( alla pagina <http://www.funzionepubblica.it> ) un questionario, con l'invito alle pubbliche Amministrazioni di compilarlo e di trasmetterlo all'Ispettorato della Funzione Pubblica.

*fer*

TR

Considerato che il predetto Dipartimento ha rivolto invito allo scrivente inteso ad ottenere la collaborazione degli Uffici e dei funzionari della Ragioneria Generale dello Stato nell'opera di sensibilizzazione presso gli enti e le Amministrazioni controllate, si rappresenta alle SS.LL. l'opportunità di segnalare agli enti ed Amministrazioni di rispettiva competenza l'importanza che riveste la compilazione del suddetto questionario.

.fu

Il Ragioniere Generale dello Stato

