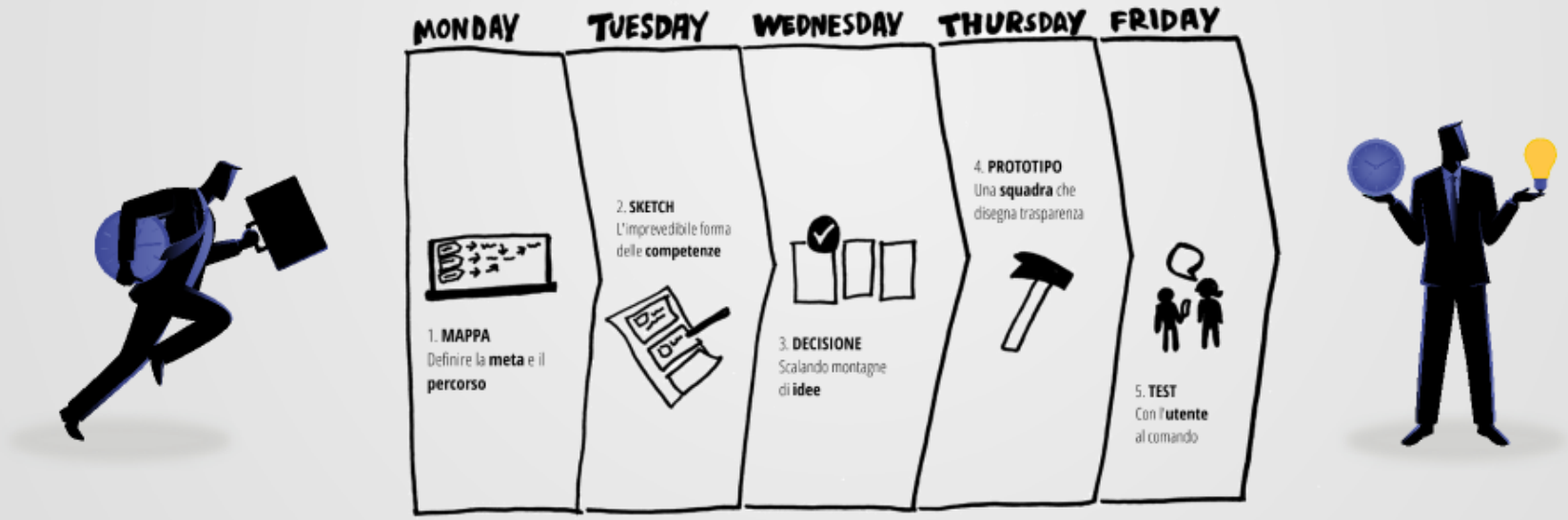
Ragioneria Generale dello Stato

Ritorno dal futuro: Portale dati alla prova del Design Sprint

Il disegno del nuovo portale Open di Finanza Pubblica - Carmine di Nuzzo (MEF - RGS)



SCENARIO
Una Pubblica
Amministrazione per tutti
THE HOME DEPOT
Northwestern Mutual
Google

SCENARIO

Una Pubblica
Amministrazione per tutti

Portale dati finanza pubblica

Per informare tutti, per arricchire noi stessi
e per migliorare il nostro lavoro.

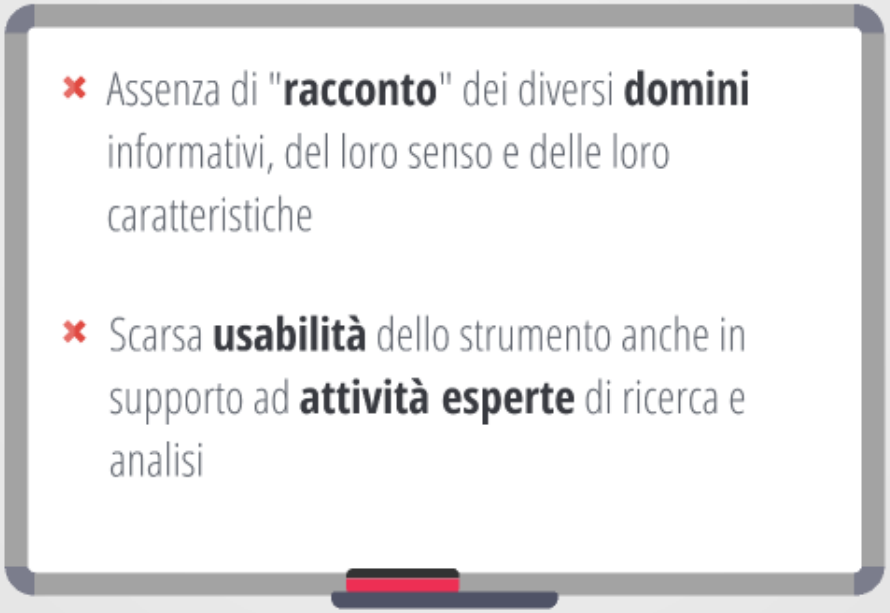
Quale **sfida** abbiamo deciso di accettare e quali **obiettivi concreti** ci siamo posti?

Fare dei dati di **Finanza Pubblica** un argomento comprensibile, **inclusivo** e alla portata di tutti

Studentessa universitaria
Cittadino interessato
Professoressa di Economia - ITC
Giornalista
Funzionario Corte dei Conti

Quali **problemi** abbiamo provato a risolvere e quali **opportunità** ci siamo proposti di cogliere?

Problema: linguaggio tecnico che rende difficile la comunicazione con il contesto circostante

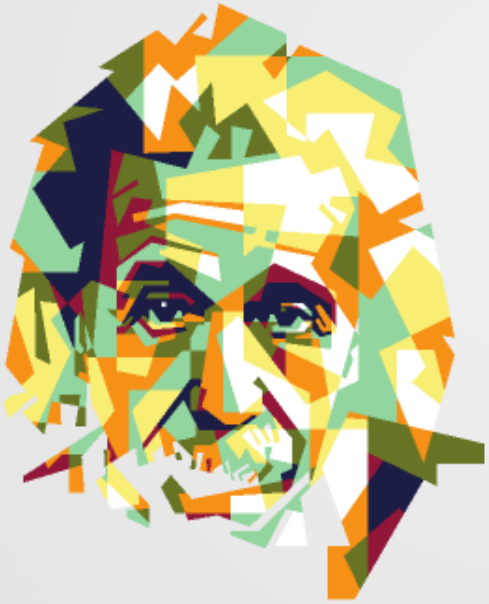


- Assenza di "**racconto**" dei diversi **domini** informativi, del loro senso e delle loro caratteristiche
- Scarsa **usabilità** dello strumento anche in supporto ad **attività esperte** di ricerca e analisi

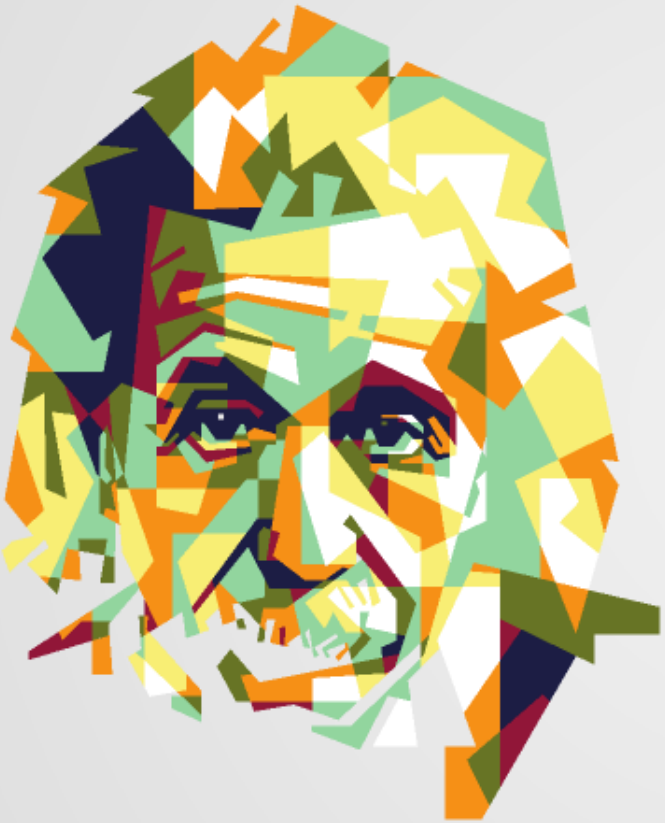
Creare Empatia
Informare, comunicare e dialogare con i contesti istituzionali e sociali più eterogenei facendo proprie le istanze dell'interlocutore

?
Come abbiamo affrontato
una **sfida** giocata sul terreno
dell'**innovazione**?

Scegliendo il **Design Thinking** per produrre valore per gli **utenti** e opportunità di servizio per la **RGS**



> *We can't solve problems by using the same kind of thinking we used when we created them*



We can't solve problems by using the same kind of thinking we used when we created them

A quale **dispositivo** del Design Thinking ci siamo affidati per rintracciare ipotesi e **soluzioni**?

Design Sprint

Il Design Sprint è un processo per risolvere problemi e testare nuove idee in soli cinque giorni.

Inventato in Google da Jake Knapp, poi codificato nel bestseller "Sprint" è, oggi, il dispositivo di idea generation più diffuso al mondo.

Chi abbiamo **coinvolto** in questa impresa e su quali **competenze** abbiamo scelto di puntare?

Competenze provenienti dalle tre dimensioni che abilitano l'esperienza: **contenuto**, **informatica** e **processo**

CONTENUTO

Amministrazione

Competence Leader dai diversi settori di attività in qualità di owner del contenuto

INFORMATICA

Analisi statistiche & IT

Analisti ed esperti di statistica in qualità di anello di congiunzione tra contenuto e informatica

PROCESSO

Service & UX Design

Facilitatori ed esperti di comunicazione in qualità di designer dell'esperienza utente

CONTENUTO

Amministrazione

Competence Leader dai diversi settori di attività in qualità di owner del contenuto

INFORMATICA

Analisi statistiche & IT

Analisti ed esperti di statistica in qualità di anello di congiunzione tra contenuto e informatica

PROCESSO

Service & UX Design

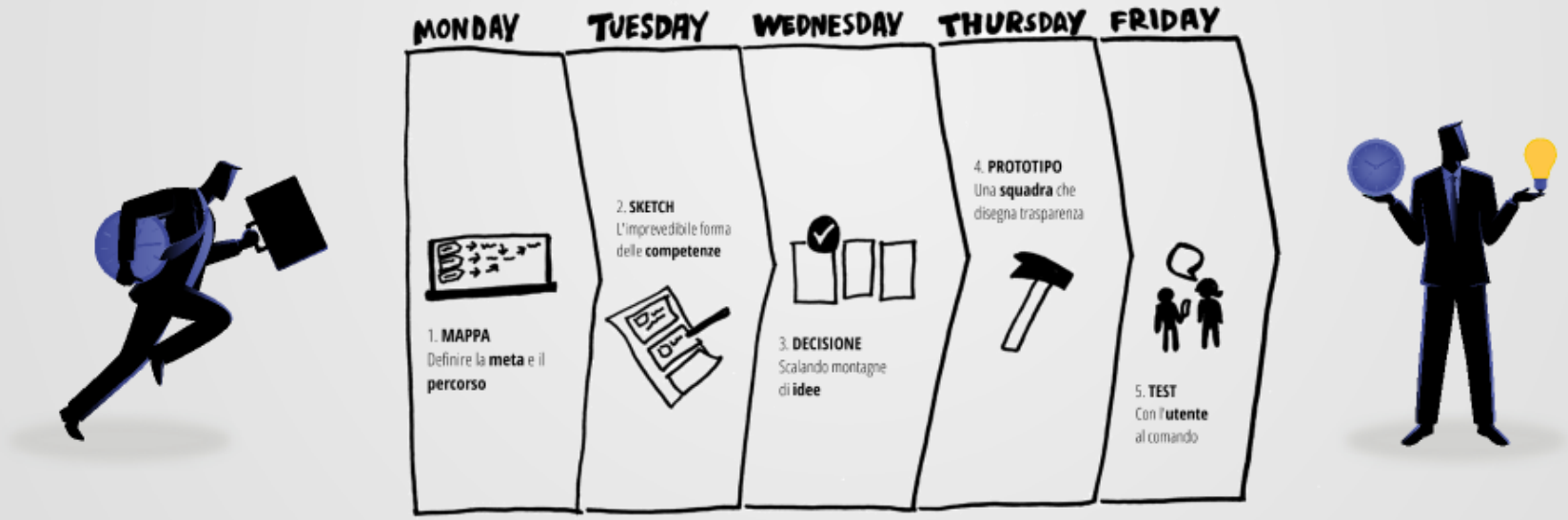
Facilitatori ed esperti di comunicazione in qualità di designer dell'esperienza utente

Team

Men & Women at work ;-)

Ritorno dal futuro: Portale dati alla prova del Design Sprint

Il disegno del nuovo portale Open di Finanza Pubblica - Carmine di Nuzzo (MEF - RGS)



1. **MAPPA**
Definire la meta e il percorso

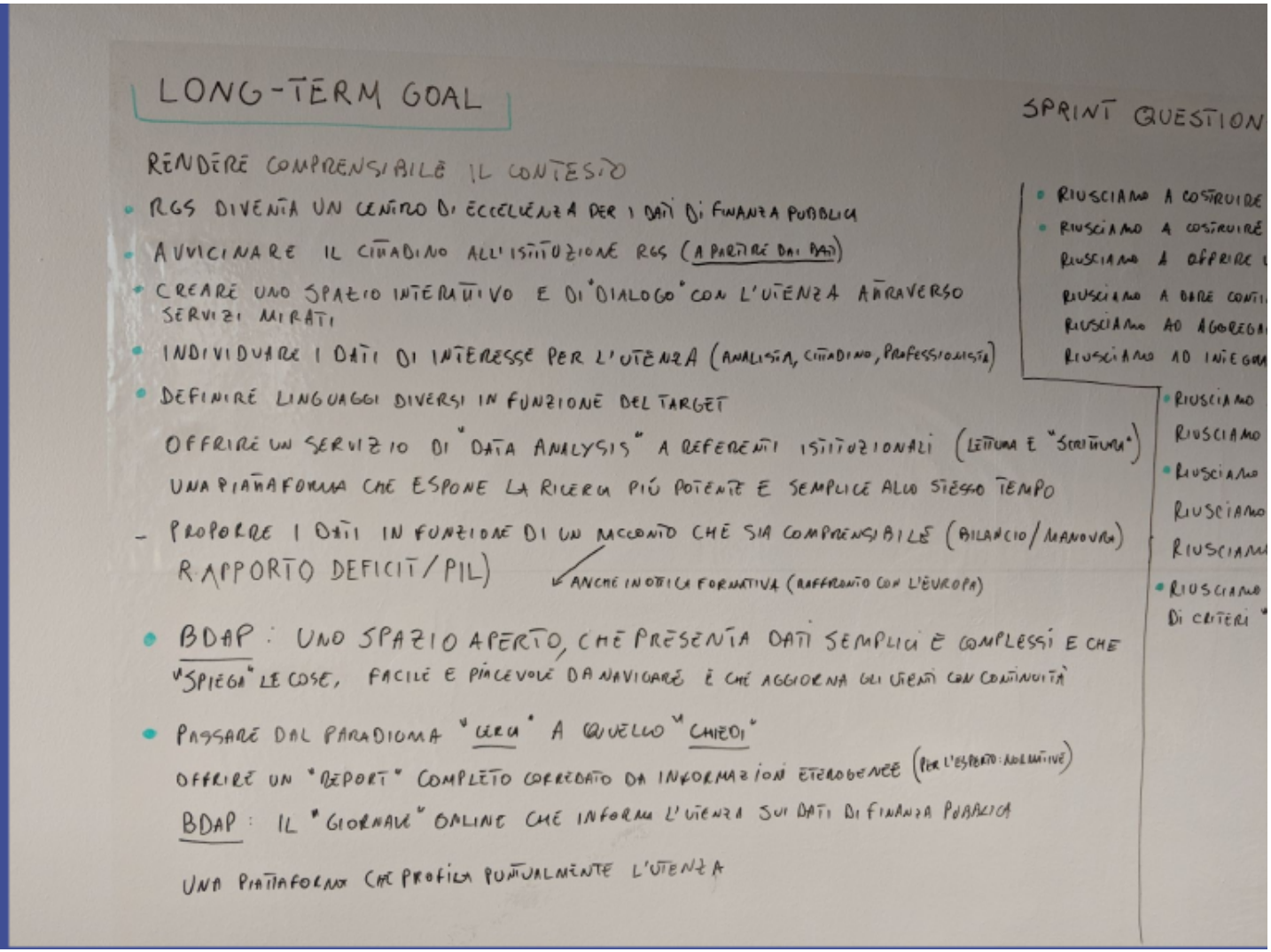
1. **MAPPA**
Definire la meta e il percorso
Comprendere:
Il risultato, la sfida e le regole del gioco.

Da cosa siamo partiti per costruire il **futuro** dei dati di Finanza Pubblica **online**?

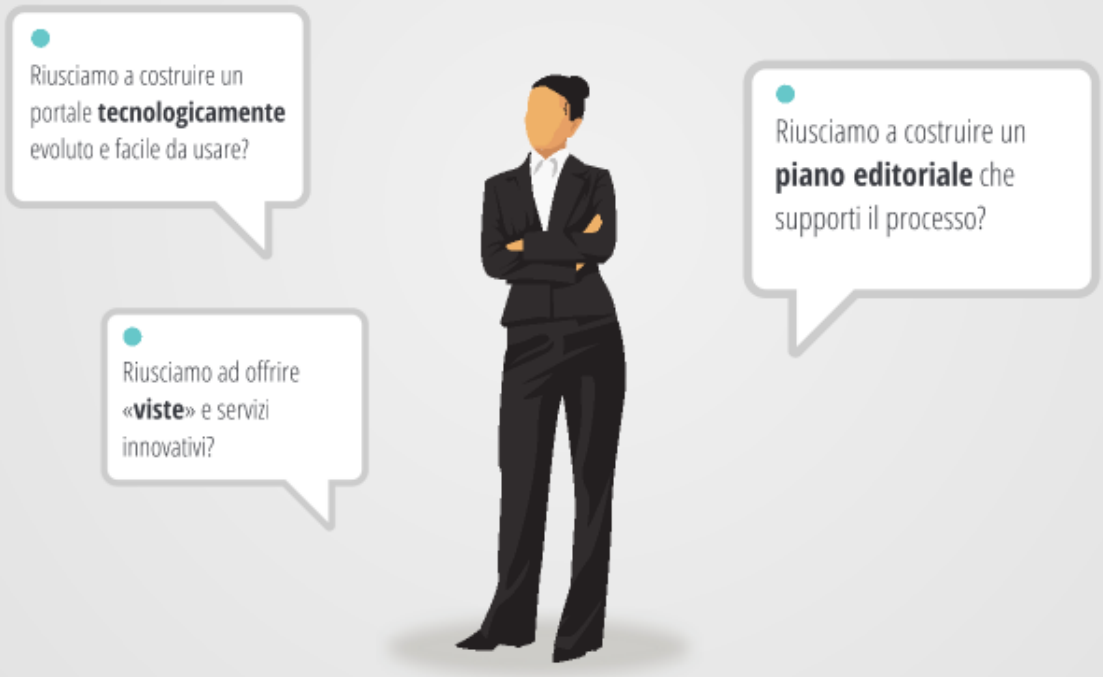
Dagli **obiettivi** e da un **finale** che va scritto, prima di cominciare

RGS diventa un **centro di eccellenza** per i dati di Finanza Pubblica
A partire dai dati, **avvicinare** il cittadino all'istituzione
Individuare i **dati di interesse** per l'utenza (analista, cittadino, professionista)

Gli obiettivi
un finale da scrivere,
prima di cominciare



...e da alcune domande, perché dubbi e **ripensamenti** sono preziosi compagni di viaggio



Riusciamo a costruire un
portale **tecnologicamente**
evoluto e facile da usare?

Riusciamo ad offrire «**viste**» e servizi innovativi?

Riusciamo a costruire un **piano editoriale** che supporti il processo?

Day #1

Men & women at work ;-)

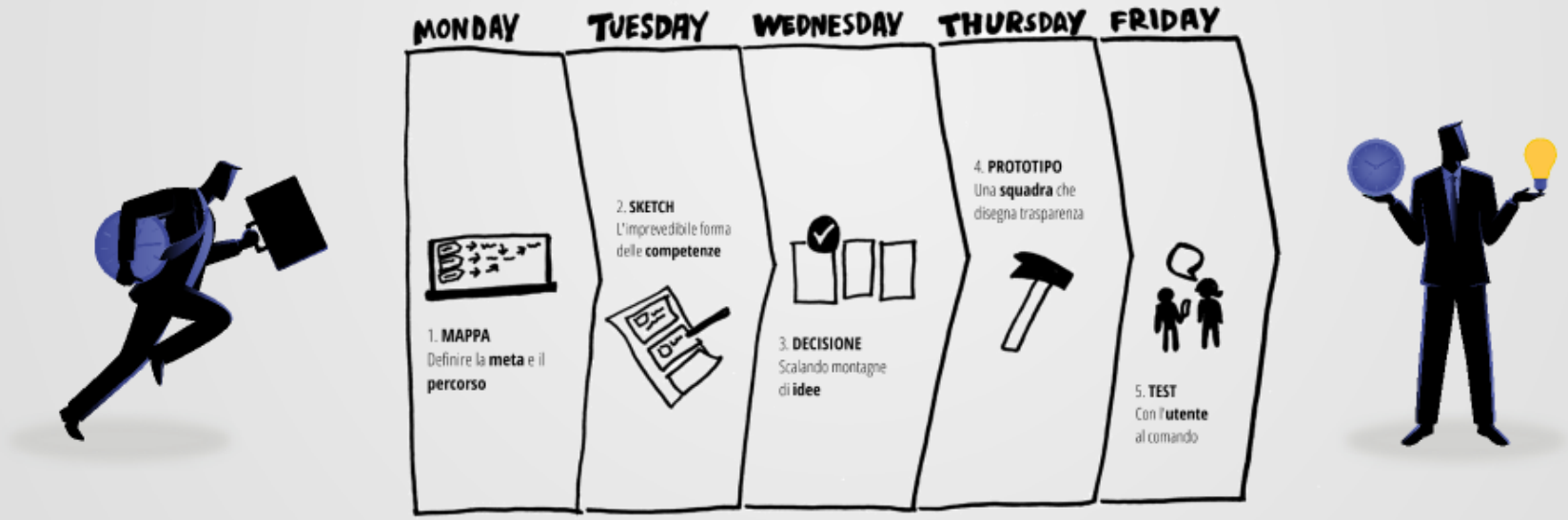
Day #1

Men & women at work ;-)

Ragioneria Generale dello Stato

Ritorno dal futuro: Portale dati alla prova del Design Sprint

Il disegno del nuovo portale Open di Finanza Pubblica - Carmine di Nuzzo (MEF - RGS)



2. **SKETCH**
L'imprevedibile forma
delle **competenze**

2. SKETCH
L'imprevedibile forma
delle competenze
Progettare:
Da ciascuno secondo la propria creatività.

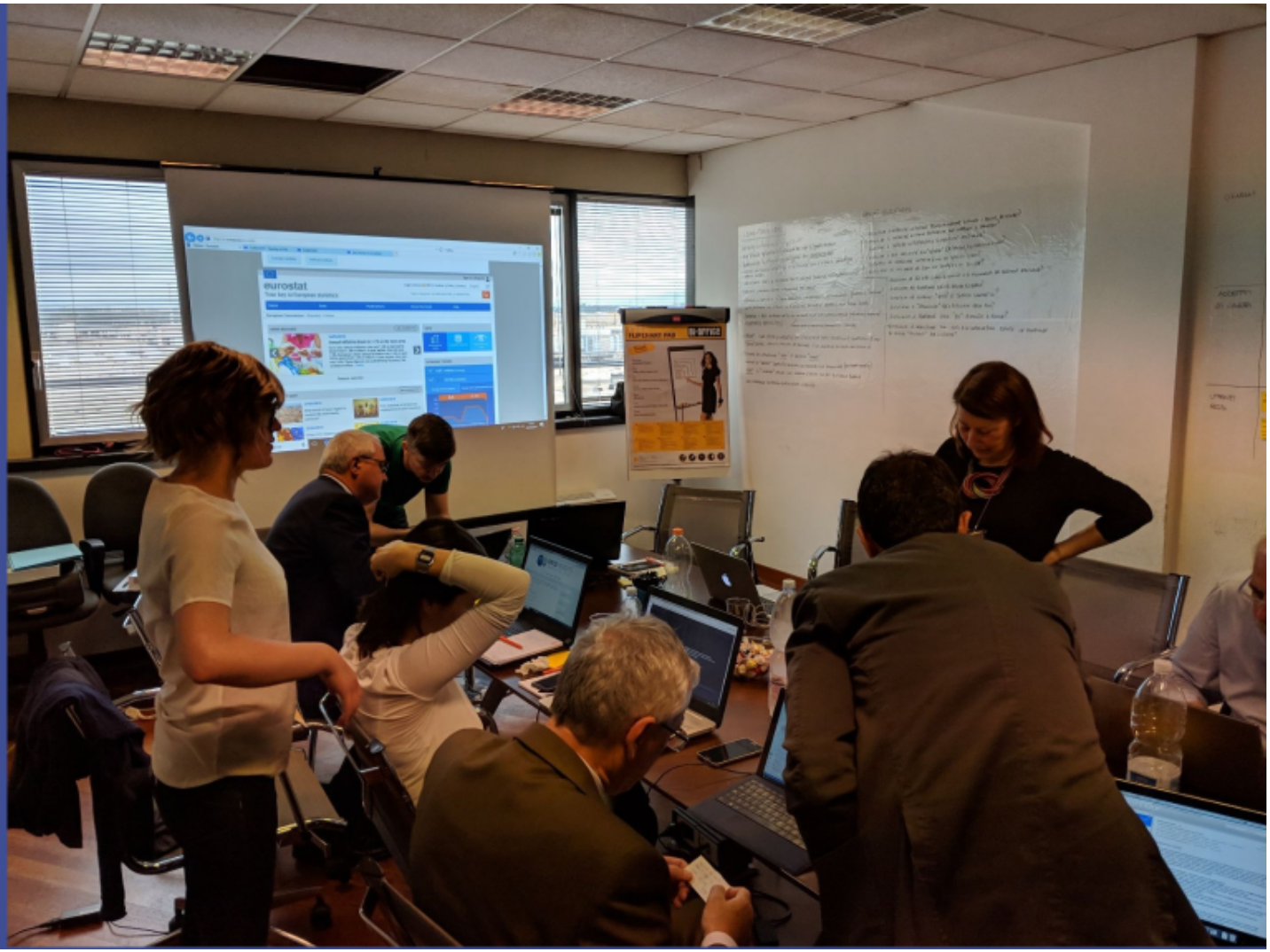
Cosa abbiamo fatto fare per dar forma alle **idee**? E come ne abbiamo facilitato la **condivisione**?

Partendo da spunti ed **esempi**, ciascuno con la cassetta degli attrezzi del proprio **sapere**

openbilanci
globalwatch
openbudget
wolframalpha
ukservice
cognitum
worldbank
ocse
FMI
formazionesviluppo
publicpolicy.ie
opencantieri
opencoesione
eurostat
datiopen.it
movehub

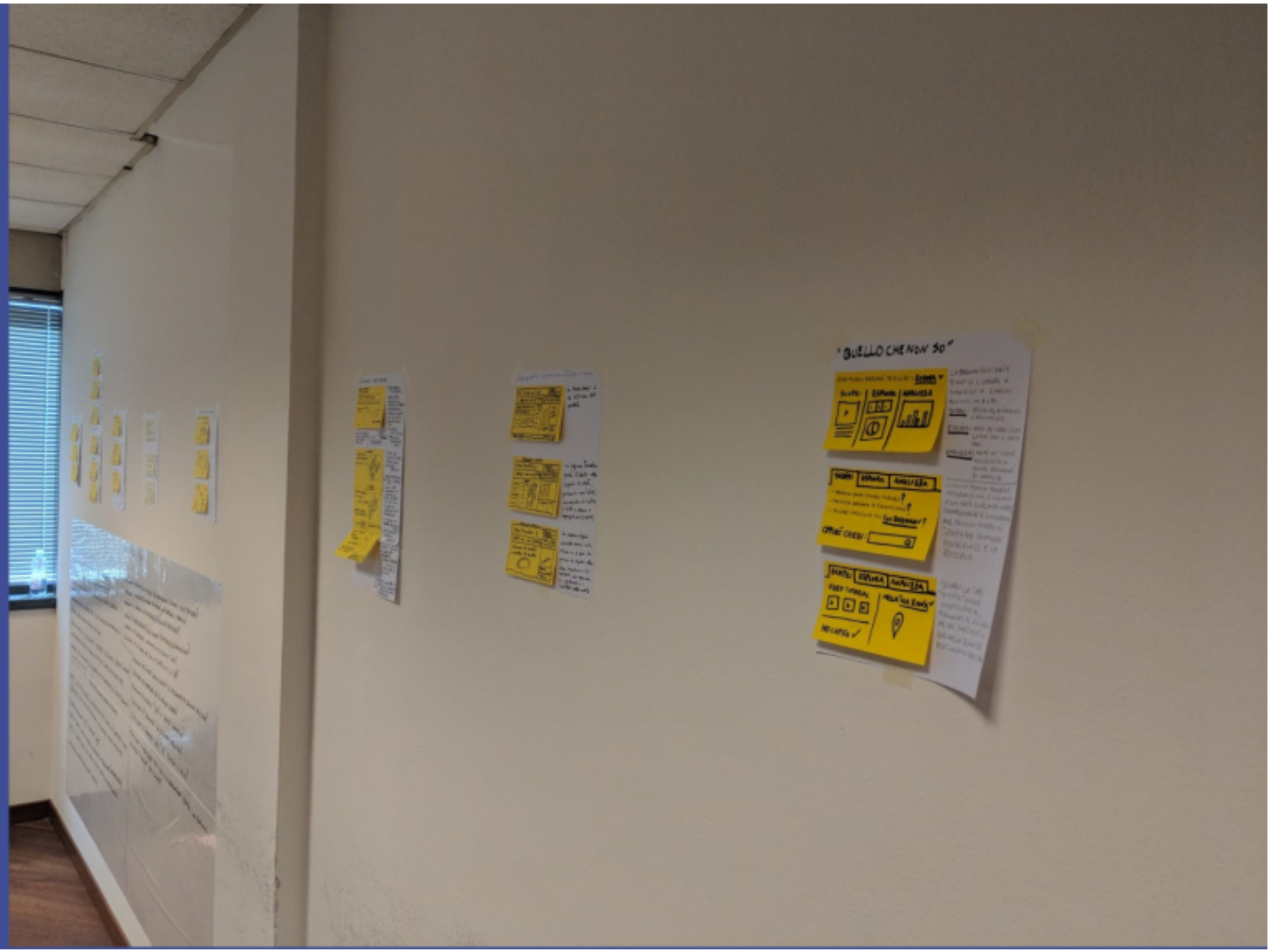
Spunti ed esempi

La cassetta degli attrezzi del sapere



Gli Sketch

Prestazioni individuali
in uno sforzo di squadra



Passando all'elaborazione degli **sketch**, come prestazione **individuale** in uno sforzo di squadra

Quello che non so

Scopri per il Cittadino
Esplora per l'Esperto
Analizza per l'Analista

(**Chiara**)

I dati della P.A. per tutti

Nel **2018** quante **spese** ha sostenuto il **Lazio** in ambito **Sanità**?

(**Federico**)

Ti racconto i fondi europei

Cosa sono i **fondi europei**?
Quanto arriva all'**Italia**?
Quali **progetti** sono finanziati?

(**Carmine**)

Portale open dell'RGS

Homepage e **aree tematiche**
Profilo **personale**
Catalogo **strumenti** di analisi

(**Francesca**)

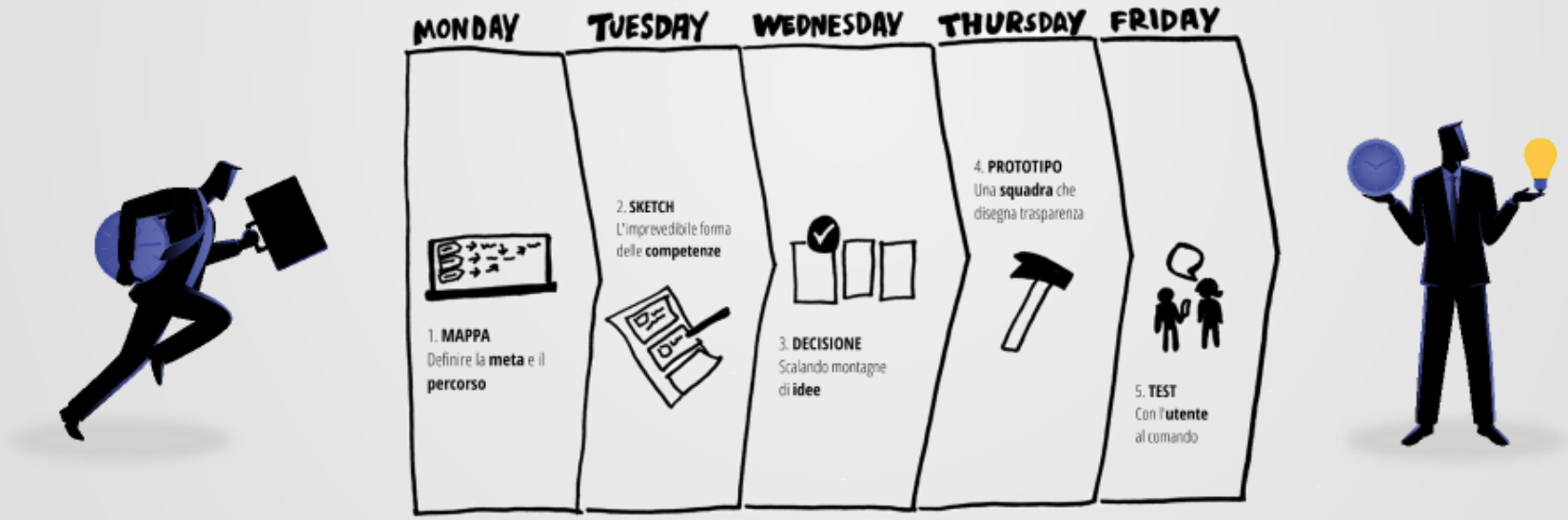
Day #2

Men & women at work ;-)

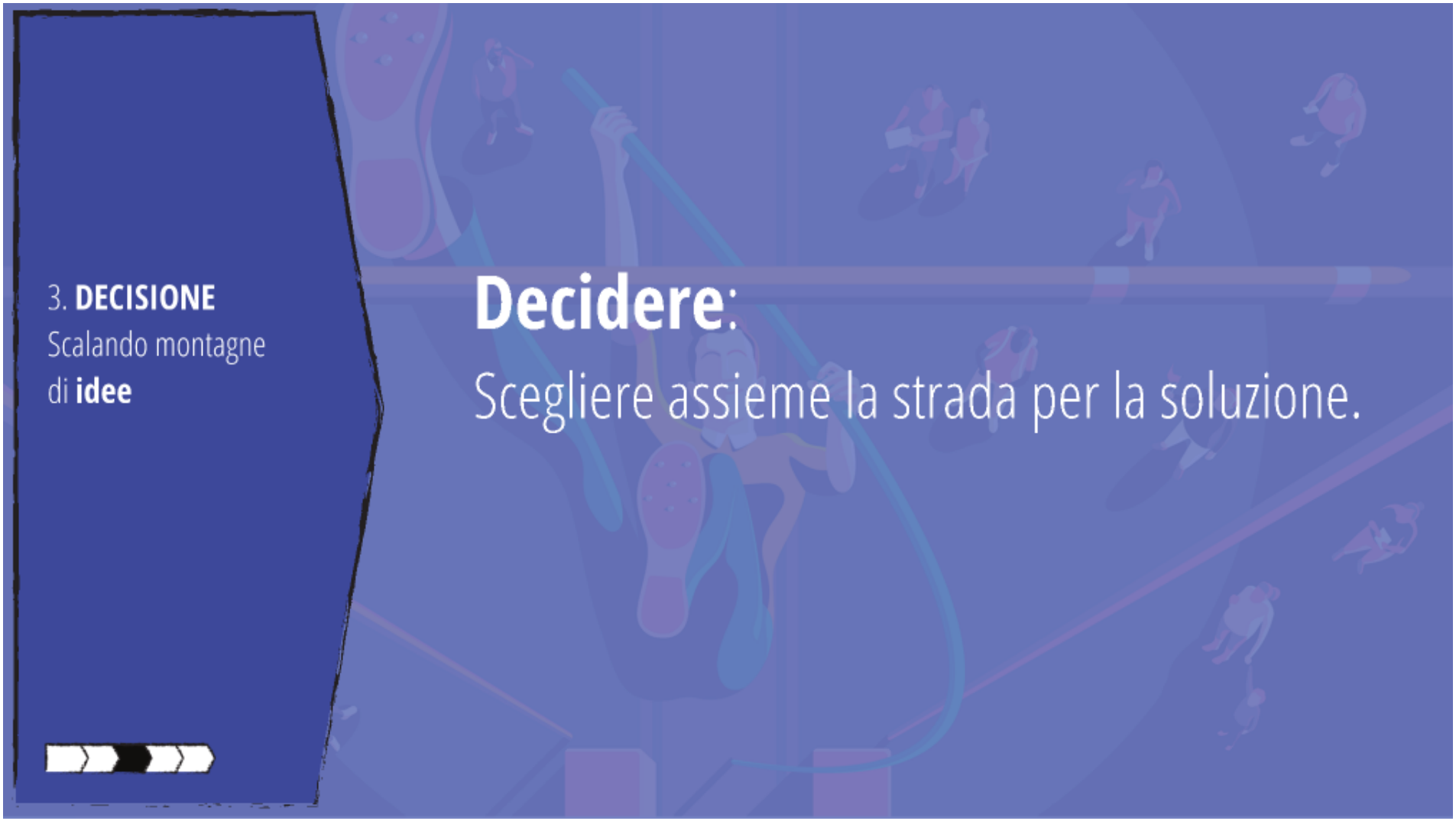
Ragioneria Generale dello Stato

Ritorno dal futuro: Portale dati alla prova del Design Sprint

Il disegno del nuovo portale Open di Finanza Pubblica - Carmine di Nuzzo (MEF - RGS)



3. **DECISIONE**
Scalando montagne
di **idee**


3. **DECISIONE**
Scalando montagne
di **idee**
Decidere:
Scegliere assieme la strada per la soluzione.

Come abbiamo scelto la **strada** da seguire? E come abbiamo arginato dispersione ed **entropia**?

Narrazione delle opere

Cento voci dentro
lo stesso racconto

Attraverso la **critica** agli sketch, per ascoltare tutte le voci dentro lo stesso **racconto**

Interessanti gli elementi testuali per scoprire altri contenuti...
Dividerei le tematiche per livelli di complessità...
Meglio un unico modello di navigazione...
Integriamo dei grafici interattivi...

E con le **mappe di calore**, silenziose tracce colorate tra scintille di **interesse**

Quello che non so

Scopri per il Cittadino
Esplora per l'Esperto
Analizza per l'Analista

(**Chiara**)

I dati della P.A. per tutti

Nel **2018** quante **spese** ha sostenuto il **Lazio** in ambito **Sanità**?

(**Federico**)

Ti racconto i fondi europei

Cosa sono i **fondi europei**?
Quanto arriva all'**Italia**?
Quali **progetti** sono finanziati?

(**Carmine**)

Portale open dell'RGS

Homepage con **aree tematiche**
Profilo **personale**
Catalogo di **strumenti** di analisi

(**Francesca**)

E con le **mappe di calore**, silenziose tracce colorate tra scintille di **interesse**

Quello che non so

Scopri per il Cittadino
Esplora per l'Esperto
Analizza per l'Analista

(**Chiara**)

I dati della P.A. per tutti

Nel **2018** quante **spese** ha sostenuto il **Lazio** in ambito **Sanità**?

(**Federico**)

Ti racconto i fondi europei

Cosa sono i **fondi europei**?
Quanto arriva all'**Italia**?
Quali **progetti** sono finanziati?

(**Carmine**)

Portale open dell'RGS

Homepage con **aree tematiche**
Profilo **personale**
Catalogo di **strumenti** di analisi

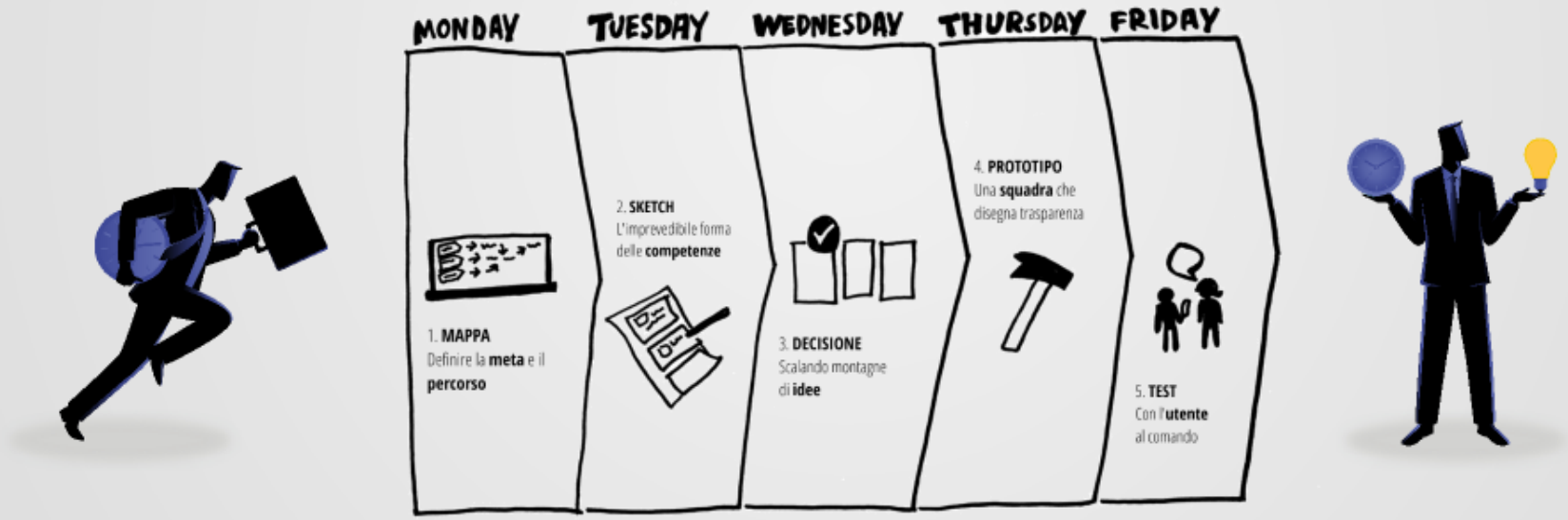
(**Francesca**)

E con le **mappe di calore**, silenziose tracce colorate tra scintille di **interesse**

Ragioneria Generale dello Stato

Ritorno dal futuro: Portale dati alla prova del Design Sprint

Il disegno del nuovo portale Open di Finanza Pubblica - Carmine di Nuzzo (MEF - RGS)



4. **PROTOTIPO**
Una **squadra** che
disegna trasparenza

4. **PROTOTIPO**
Una **squadra** che
disegna trasparenza
Prototipare:
Gioco di squadra nella corsa verso
la soluzione.

Su quali **elementi** abbiamo puntato per offrire un'esperienza innovativa a un **pubblico** eterogeneo?

Su **contenuti** del portale, su un **linguaggio** comprensibile e su un **sistema** semplice e veloce
CONTENUTI
La Finanza Pubblica di cui ci si può fidare
Tematiche
Bilancio dello Stato, Bilancio UE...
Macro indicatori
Debito pubblico, PIL,...
Articoli
Buona Scuola 2018...
LINGUAGGIO
Al cittadino, per l'esperto, dell'analista
Scopri
Introduzione all'area tematica...
Esplora
Approfondimenti e timoni...
Analizza
Strumenti di analisi...
SISTEMA
Semplice, usabile, leggero e profondo
Semplice
Di facile comprensione...
Usabile
Di facile interazione...
Profondo
Di facile esplorazione...

CONTENUTI
La Finanza Pubblica di cui ci si può fidare
Tematiche
Bilancio dello Stato, Bilancio UE...
Macro indicatori
Debito pubblico, PIL,...
Articoli
Buona Scuola 2018...
LINGUAGGIO
Al cittadino, per l'esperto, dell'analista
Scopri
Introduzione all'area tematica...
Esplora
Approfondimenti e timoni...
Analizza
Strumenti di analisi...
SISTEMA
Semplice, usabile, leggero e profondo
Semplice
Di facile comprensione...
Usabile
Di facile interazione...
Profondo
Di facile esplorazione...

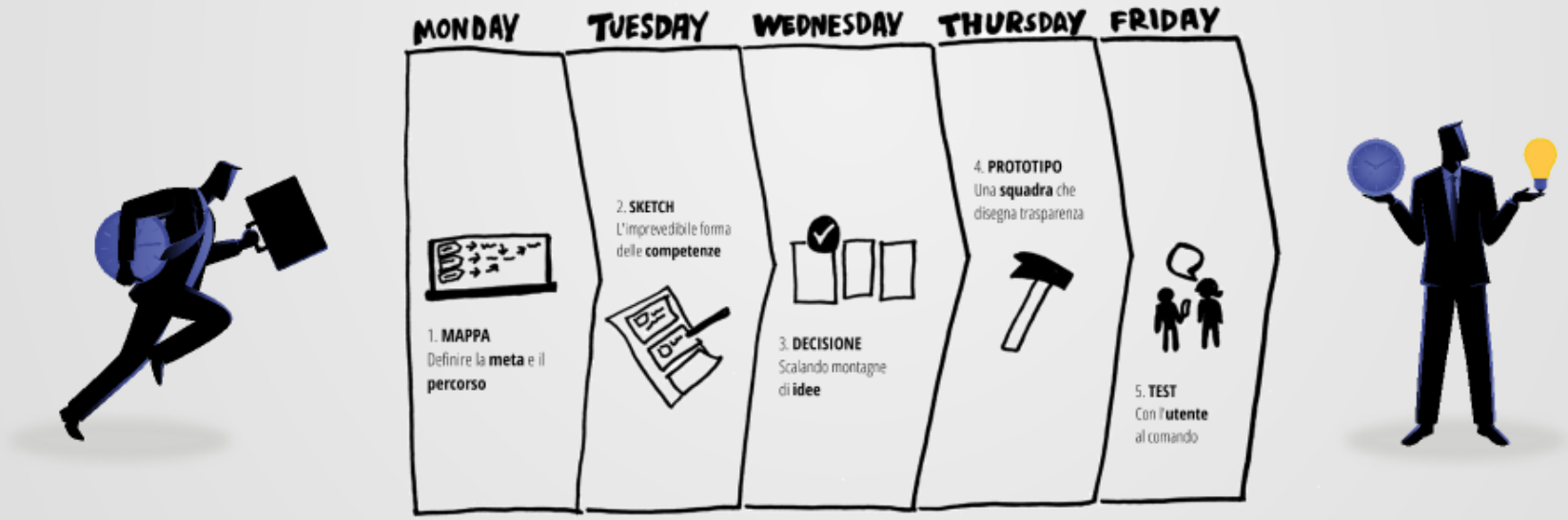
Day #4

Men & women at work...elsewhere ;-)

Ragioneria Generale dello Stato

Ritorno dal futuro: Portale dati alla prova del Design Sprint

Il disegno del nuovo portale Open di Finanza Pubblica - Carmine di Nuzzo (MEF - RGS)



5. **TEST**
Con l'**utente**
al comando

5. **TEST**
Con l'**utente**
al comando

Testare:

Come studenti all'esame dell'utente finale.

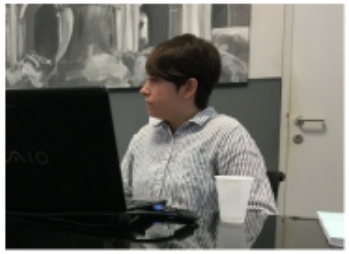
Come abbiamo coinvolto l'**utente finale** nella **verifica** del lavoro di progettazione?

Selezione dei tester

Esperienza e gioventù
senza filtri né supporti

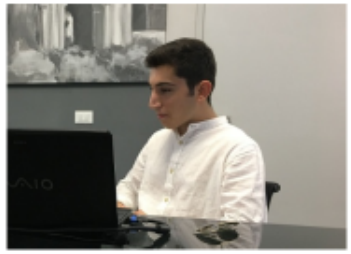
Attraverso la **selezione** dei **tester**, mixando esperienza e gioventù senza filtri né supporti

#1 – Lucia
Dirigente RGS



#2 – Lucrezia
Ricercatrice

#3 – Gabriele
Studente



#4 – Luca
Studente

#1 – Lucia

Dirigente RGS

#2 – Lucrezia

Ricercatrice

#3 – Gabriele

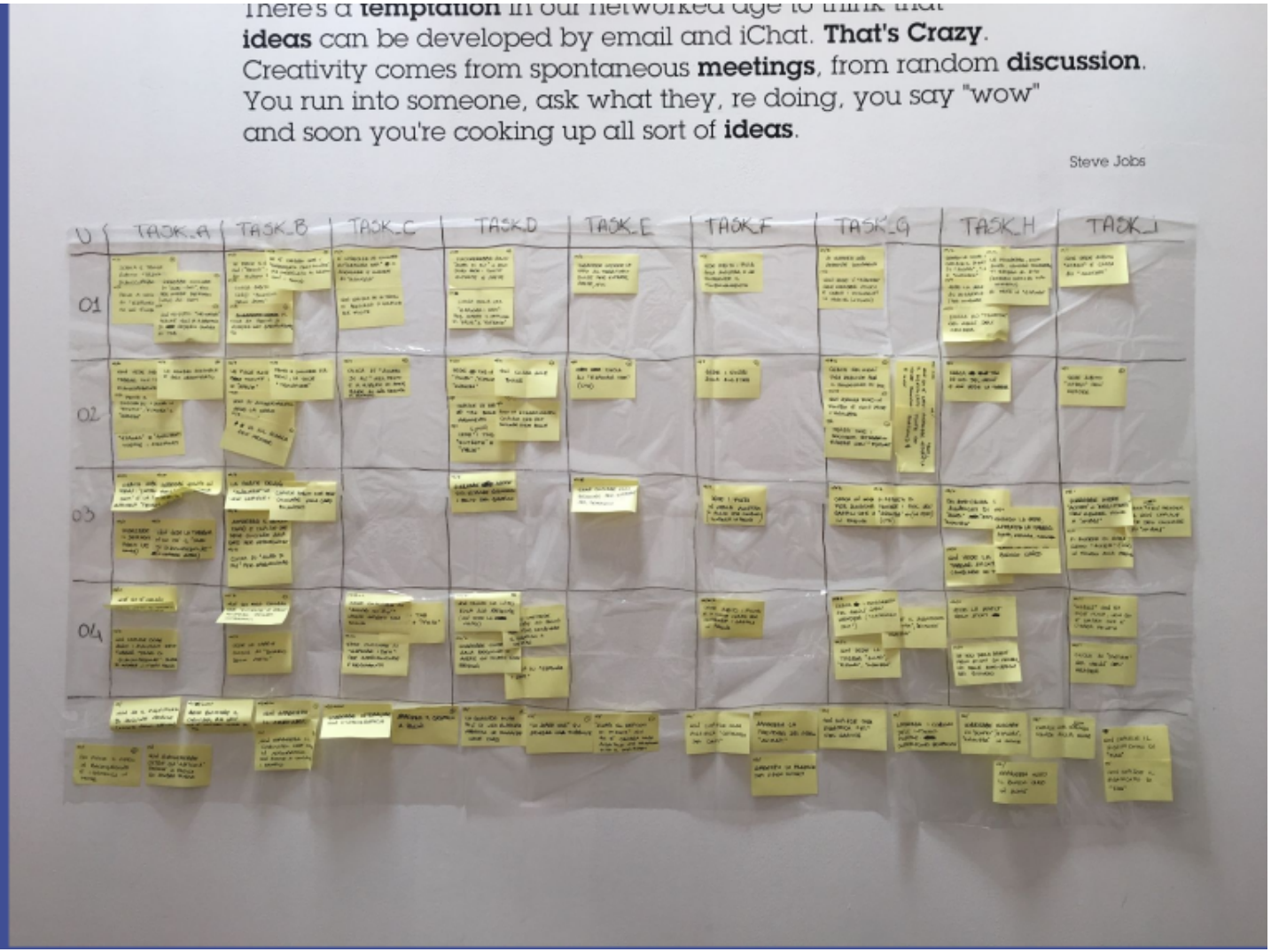
Studente

#4 – Luca

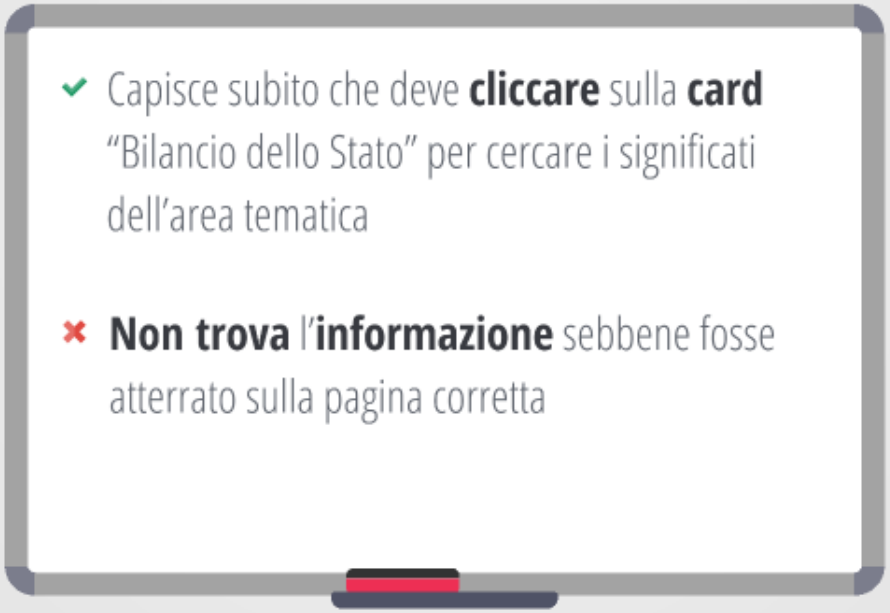
Studente

Navigazione dei task

Connessi con l'esperienza in divenire



Analizzando i **risultati** e ricavandone una preziosa **lezione** di realtà



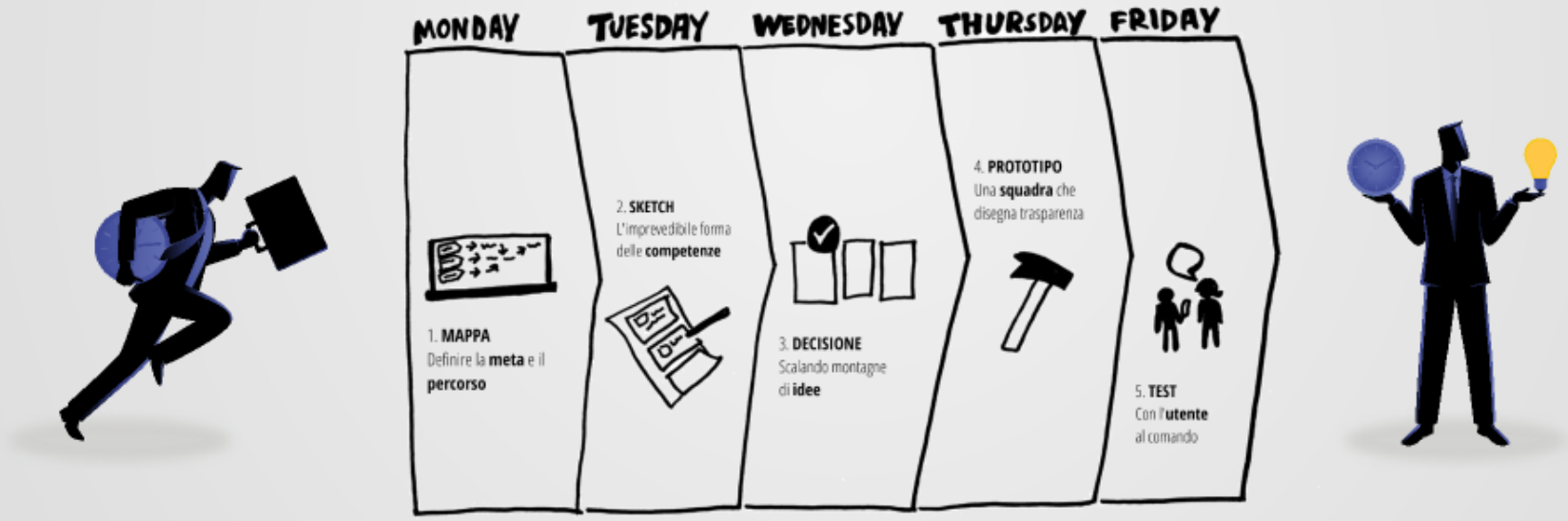
- ✔ Capisce subito che deve **cliccare** sulla **card** “Bilancio dello Stato” per cercare i significati dell’area tematica

- ✖ **Non trova** l’**informazione** sebbene fosse atterrato sulla pagina corretta

Ragioneria Generale dello Stato

Ritorno dal futuro: Portale dati alla prova del Design Sprint

Il disegno del nuovo portale Open di Finanza Pubblica - Carmine di Nuzzo (MEF - RGS)



RISULTATO
Del Design Sprint
e del domani
1:02

RISULTATO
Del Design Sprint
e del domani
Iterare:
Per una buona pratica che diventi abitudine.

A cosa è **servito** sprintare, cosa ci ha **insegnato** e cosa porteremo con noi di questa esperienza?

Uno sforzo **concentrato** e **organizzato** è in grado di abilitare diverse tipologie di **competenza**

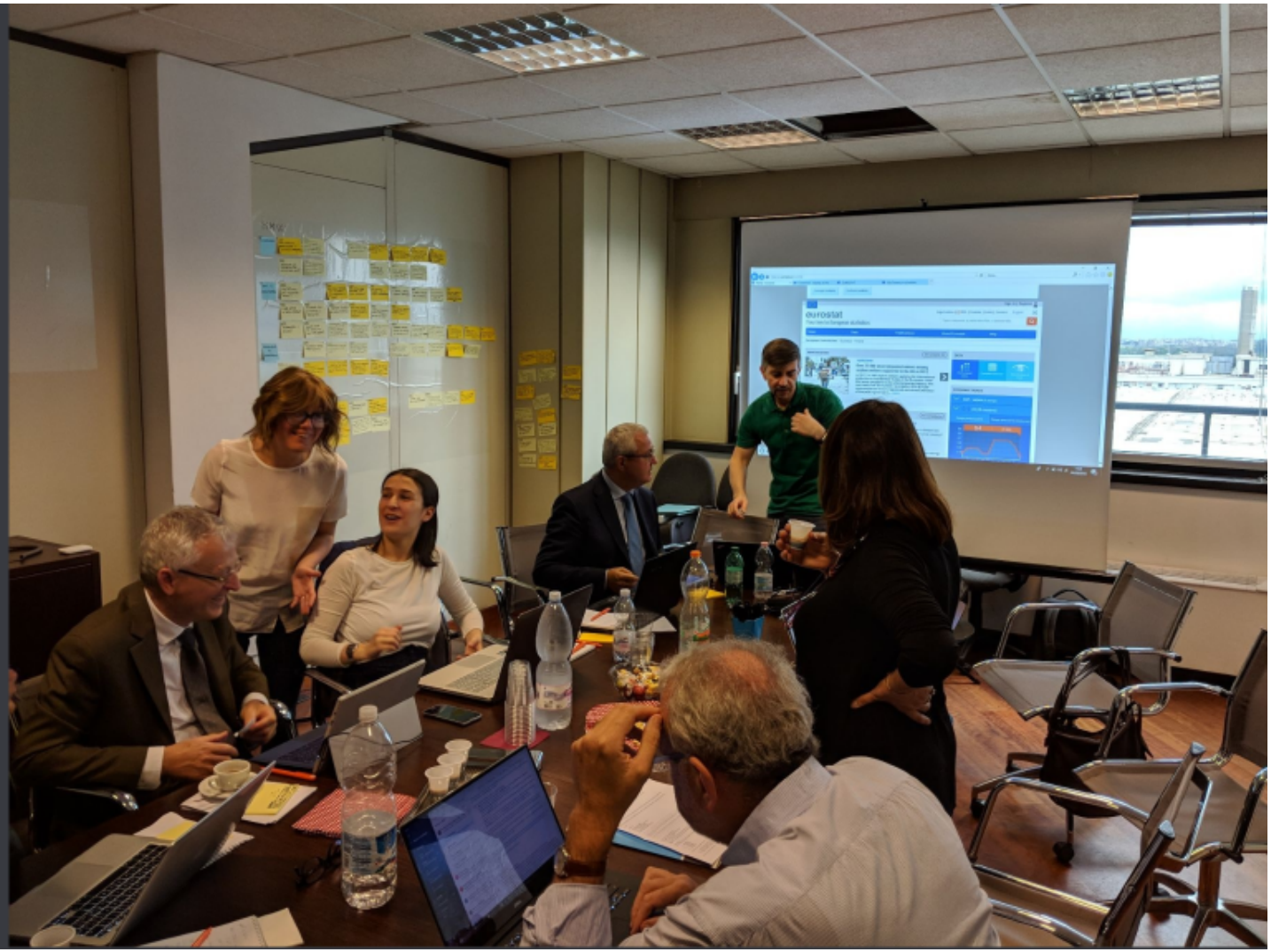
Concentrarsi sulla **prototipazione** del **risultato** finale riduce l'**incertezza** e il margine d'errore

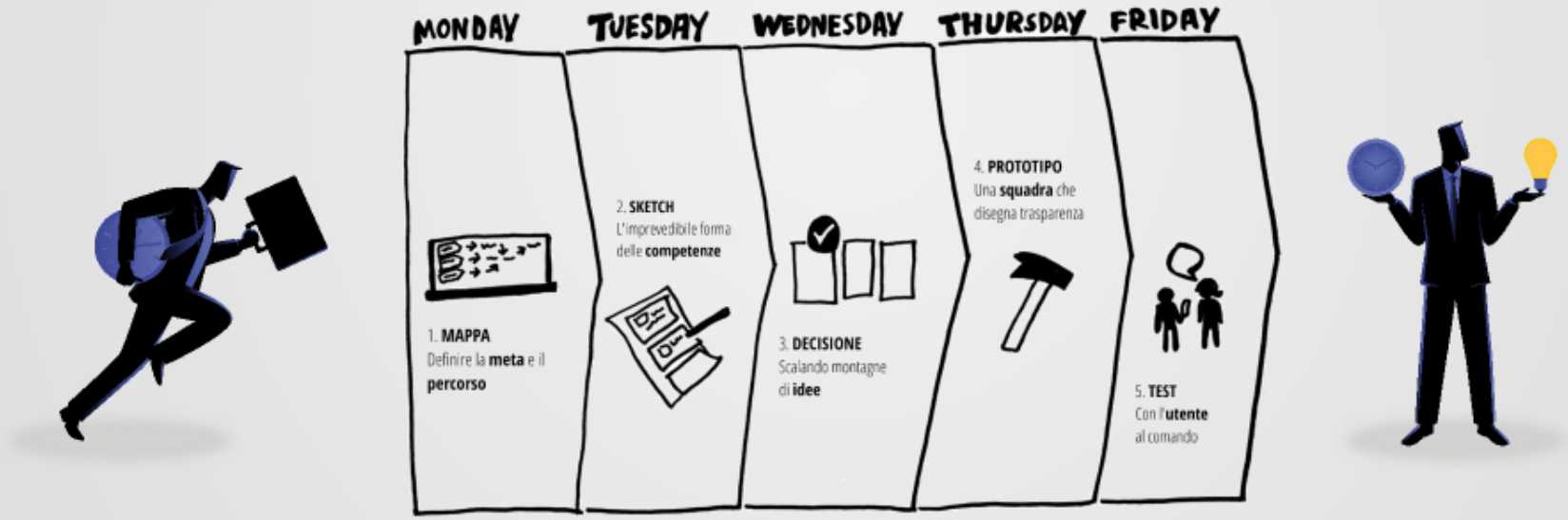
Come ripetere quindi l'esperienza nel **day by day**? Cosa dobbiamo ricordare per continuare a **innovare**?

Design Thinking:
trasformare una **buona pratica in prassi!**

Thank you!

Men & women waving goodbye! :-)



Ritorno dal futuro: Portale dati alla prova del Design Sprint

Il disegno del nuovo portale Open di Finanza Pubblica - Carmine di Nuzzo (MEF - RGS)